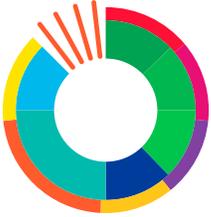


Venezuela
Clúster
Educación



Ministerio
del Poder Popular
para la **Educación**

Cada Familia Una Escuela

Sistematización seminario virtual #2

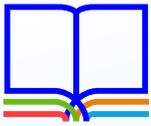
**Salud mental, apoyo psicosocial y
aprendizaje socioemocional:
acciones comunes ante el COVID-19**

Coronavirus (Covid-19)



Gobierno **Bolivariano**
de Venezuela

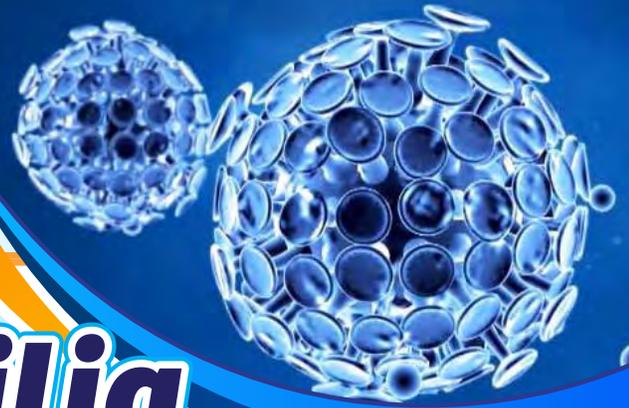
Ministerio del Poder Popular
para la **Educación**



Venezuela
Clúster
Educación



Ministerio
del Poder Popular
para la **Educación**



Cada Familia Una Escuela

Sistematización seminario virtual #2
**Salud mental, apoyo psicosocial y aprendizaje socioemocional:
acciones comunes ante el COVID-19**

8 de abril de 2020, Venezuela

Presentaciones:

Aristóbulo Isturiz, Ministro del Poder Popular para la Educación, Venezuela

Henry Renna, Coordinador Clúster Educación Venezuela

Ana Catalina Fernández, Especialista Protección de la Infancia, Oficina Regional de UNICEF Panamá

Koen Sevenants, Grupo Global Salud Mental y Apoyo Psicosocial, UNICEF Ginebra

Cecilia Barbieri, Jefa Educación para la Ciudadanía Global y Educación para la Paz, UNESCO Paris

Jeimy Hernández, Coordinadora Lectura, Escritura y Bibliotecas, Centro Regional para el Fomento del Libro, Colombia

Dominique De Jeriux, Coordinadora Área de Responsabilidad de Niños, Niñas y Adolescentes, Venezuela

Moraima Cazorla, Directora Educación Especial, Ministerio del Poder Popular para la Educación, Venezuela

Mariella Adrian, Asociada Educación UNICEF Venezuela

Paola Scelzi, Especialista Protección de la Niñez, UNICEF Venezuela

Maria Brown, Especialista Educación, UNESCO Quito

Contenidos

Presentación

| | |
|---|----|
| Aristóbulo Isturiz, Ministro del Poder Popular para la Educación (MPPE) - Venezuela “Lo estratégico es el desarrollo del ser humano, el desarrollo espiritual y material del pueblo” | 5 |
| Henry Renna, Coordinador Clúster Educación - Venezuela “La producción social de conocimiento involucra siempre una dimensión emocional; no puede haber educación sin afectividad” | 8 |
| Ana Catalina Fernández, Especialista Regional Protección de la Niñez, UNICEF “Debemos pasar de intervenciones enfocadas solo en el estudiante hacia acciones integrales que vean que ese niño o niña es parte de una familia, una comunidad y una sociedad” | 10 |
| Koen Sevenants, Grupo Global Salud Mental y Apoyo Psicosocial, UNICEF Ginebra “Es clave el rol de la educación para abordar las consecuencias psicológicas y psicosociales de todos los actores” | 12 |
| Cecilia Barbieri, Jefa Sección Ciudadanía Mundial y Educación para la Paz, UNESCO Paris “Que se preste la atención necesaria a integrar aprendizaje socioemocional como parte del desarrollo profesional del docente en las respuestas al COVID-19” | 14 |
| Jeimy Hernández Toscano, Coordinadora de Lectura, Escritura y Bibliotecas, CERLALC/UNESCO “Garantizar el bienestar emocional y psicosocial de las personas para que puedan ejercer su derecho a la cultura sea cual sea el contexto” | 17 |
| Moraima Cazorla, Directora Educación Especial, Ministerio Poder Popular para la Educación, Venezuela “Reconocemos que no solo lo académico es importante sino la unidad entre lo cognitivo y afectivo es lo que orienta este plan” | 21 |
| Mariella Adrián, Asociada Educación, UNICEF Venezuela “Concebir a las niñas y los niños como sujetos activos y protagonistas de sus acciones, con capacidad de construir, proponer y participar creativamente” | 23 |
| Dominique De Jeriux, Coordinadora Área de Responsabilidad de Niños, Niñas y Adolescentes, Venezuela “Identificar en las fuerzas locales los factores de protección y utilizar la cultura local para desarrollar un contenido de apoyo psicosocial pertinente y relevante” | 25 |
| Maria Brown, Especialista Educación, Oficina UNESCO Quito “El sistema educativo debe garantizar el bienestar y apoyo psicosocial como el desarrollo socioemocional de todos y todas” | 27 |
| Paola Scelzi, Especialista Protección de la Niñez, Unicef Venezuela “Un apoyo psicosocial remoto al cual comunidades, familias, niños, niñas y adolescentes pueden acceder” | 29 |
| Alicia Boscán, Directora AVEC en representación de la educación privada del país “La humanidad en esta crisis tiene la posibilidad de humanizar la sociedad” | 30 |

**“De que vale que el niño sepa colocar
Neptuno en el universo sino sabe dónde
poner su tristeza o su rabia”**

José María Toro, escritor español

Presentación

Las crisis humanitarias tienen un profundo impacto material y social en los niños, niñas y adolescentes. En algunas ocasiones alteran las relaciones familiares, perturban la cohesión social y provocan sentimientos de marginación, incertidumbre, miedo, enojo, pérdida y tristeza.

Como sabemos la exposición prolongada a un desastre o conflicto, sin contar con medidas de protección adecuadas, puede resultar perjudicial para la salud, tanto física como mental.

La pandemia del COVID-19 y las medidas preventivas de cuarentena y distanciamiento junto con la clausura temporal de escuelas están teniendo efectos en el desarrollo, la protección y el bienestar de niños, niñas y adolescentes; algunos ya visibles y alertados por investigadores/as, sociedad civil y autoridades y otros aún invisibles.

Las respuestas, como mostraran las intervenciones a lo largo de este documento, no son atenciones puntuales y aisladas sino es una tarea multicomponente y multinivel.

Ello implicara promover espacios de aprendizaje protegidos, preparar y alentar a las y los maestros para que apoyen el bienestar psicosocial de los/las estudiantes, y fortalecer la capacidad de las instituciones educativas para proporcionar apoyo a niños, niñas y adolescentes que experimentan dificultades psicosociales o de salud mental.

Los beneficios concretos de acciones que aborden las necesidades de salud mental, apoyo psicosocial y bienestar socioemocional han sido largamente documentados: entrega de rutinas y estructuras estables y la sensación de normalidad, que ayuda a recuperarse y desarrollar resiliencia; brinda oportunidades para crear lazos de amistad, así como apoyo de los pares y adultos/as; fortalece el apoyo de las relaciones disponibles para niños y niñas vulnerables; permite realizar actividades lúdicas estructuradas que ayudan a niños y niñas a aprender, a recuperarse de las vivencias angustiantes y a

desarrollar habilidades sociales y; propicia el desarrollo de aptitudes emocionales que fortalecen el desempeño académico y mejoran las capacidades para sortear la adversidad.

Este evento es clave en el país, ya que muestra la voluntad del sector educativo por abogar y apoyar las necesidades psicosociales y socioemocionales de estudiantes, familias y comunidades y, la voluntad de las autoridades nacionales de asumirlo como un tema clave y que, por medio de esta actividad, lo sitúa en el corazón de la agenda pública.

Este reporte recoge las intervenciones de especialistas nacionales, internacionales y organismos especializados que se reunieron en este segundo seminario virtual *Salud Mental, Apoyo Psicosocial y Aprendizaje Socioemocional: acciones comunes ante el COVID-19* realizado el jueves 8 de abril de 2020.

Para la apertura se contó con los saludos del ministro del Poder Popular para la Educación Universitaria Cesar Trompiz y la intervención del ministro del Poder Popular para la Educación Aristóbulo Isturiz.

Tras ello, expusieron desde el área de protección Ana Catalina Fernández, especialista de protección de la Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe y Koen Sevenants miembro del Grupo Global de Salud Mental y Apoyo Psicosocial. Luego desde el área de educación intervinieron Cecilia Barbieri, jefa de la sección de Educación para la Ciudadanía Global de la UNESCO en París y Jeimy Hernández responsable de Lectura, Escritura y Bibliotecas del Centro Regional para el Fomento del Libro. Continuaron a nivel nacional las intervenciones de Dominique De Jeriux, coordinadora del Área de Responsabilidad de Niños, Niñas y Adolescentes, Mariella Adrian Garcia asociada de educación de UNICEF y Paola Scelzi oficial de protección de UNICEF. A modo de cierre a nombre de la sociedad civil y el sector privado expuso la hermana Alicia Boscán directora de AVEC.

A continuación, se comparten sus intervenciones.

Aristóbulo Isturiz, Ministro del Poder Popular para la Educación (MPPE) - Venezuela

“Lo estratégico es el desarrollo del ser humano, el desarrollo espiritual y material del pueblo”

El tema que nos convoca hoy, los apoyos psicosociales y socioemocionales, ha copado la agenda en Venezuela y la región completa. Se ha llegado a asumir como elementos esenciales de la respuesta educativa, y seguramente quedaran con nosotros en el tiempo. Nos referimos a las necesidades afectivas de los niños, niñas y adolescentes, pero también de las y los a los adultos, de las familias y las comunidades completas.

Nosotros trabajamos desde una trilogía inseparable: familia-escuela-comunidad, y vemos que es precisamente esta alianza la que puede verse afectada durante la cuarentena. Las rutinas diarias de las y los estudiantes se interrumpen y las dinámicas familiares se modifican y nuestro rol ha sido apoyar y cultivar un sentimiento de tranquilidad, recuperar una agenda que organice las actividades familiares durante este tiempo.

Tengo la responsabilidad del Ministerio de Educación y la vicepresidencia del área social, lo que nos ha permitido responder de manera integral a las necesidades de la población. Por ejemplo, impulsamos Programa Actívate en la casa desde el Ministerio del deporte, La Salud Ancestral para la Vida desde el Ministerio de Salud y los saberes de los adultos mayores. La iniciativa de Vanguardia Productiva desde el Ministerio del Trabajo, las Campañas de Protección social en cuarentena y Cuarentena libre de violencia desde el Ministerio de la Mujer; e incluso para cultivar la espiritualidad en cuarentena impulsamos una cadena de oraciones en programación diaria a las 8:00pm para que distintas iglesias y expresiones religiosas compartan el valor del fortalecimiento de la espiritualidad.

Nuestro enfoque es un modelo de derechos y de justicia, humanista, que tiene como centro al ser humano. Lo más importante es la vida, la vida del ser humano. Lo político es táctico, lo económico es táctico no estratégico, lo estratégico y central es el desarrollo del ser humano y el mejoramiento de desarrollo espiritual y material del pueblo, en paralelo.

Por ello el Programa de Alimentación Escolar se ha mantenido en pleno funcionamiento durante la cuarentena cuidando las medidas de protección, seguridad e higiene de las Cocineras Patria y las familias. Desde temprano en las escuelas, a las 8:30 de la mañana se reciben los recipientes de las familias. Luego las Cocineras de la Patria inician sus actividades. A las 11:00 de la mañana la organización popular se activa y liderada por los jefes y jefas de calle, consejos comunales y el movimiento bolivariano de familias, inicia la distribución casa a casa de la alimentación. Este ha sido un esfuerzo productivo, logístico y organizativo gigantesco, para asegurar el derecho a la alimentación a todos los niños, niñas y adolescentes del país.

El presidente llamó a la cuarentena social voluntaria como mecanismo para impedir, limitar y reducir la cadena de contagio, que incluyó la suspensión de clases, pero garantizando el derecho a la educación. Empezamos inmediatamente con una estrategia de educación a distancia. Esta estrategia no es solo digital, sino en nuestro compromiso de no dejar a nadie atrás, apostamos por una estrategia multiplataforma: ofrecemos oportunidades por medio de telefonía celular, plataformas digitales, recursos radiales, distribución de materiales impresos y programación educativa por medio de la televisión.

Incluso tenemos una canoa que va al alto Orinoco a recoger los cuadernos de las y los estudiantes.

Hoy el presidente nos ha indicado que la decisión de culminar el año escolar con estrategias a distancia sea consultada al pueblo, y lanzamos una consulta nacional. ¿Está de acuerdo que terminemos el año escolar con estrategia de educación a distancia?, ¿cuál es el medio que utiliza?, ¿dónde debemos poner el énfasis: en los contenidos, las tareas, ¿las asignaciones o la evaluación?, son algunas de las preguntas de la consulta.

Paralelo a la consulta, el presidente nos indicó que estudiásemos cómo la cuarentena impacta a niños, niñas y adolescentes y diseñar un plan de acción para incorporar el componente psicosocial y socioemocional en el Programa Cada Familia una Escuela.

Hicimos una jornada de trabajo con psicólogos, psicopedagogos y docentes de las 24 zonas educativas

y les pedimos que propusieran sus iniciativas. Luego nos reunimos y sostuvimos un dialogo con el sector privado, y pedimos a especialistas que organizaran un documento integrado.

Hoy tenemos una nueva retroalimentación, ahora con especialistas de UNICEF y otros aliados de diferentes regiones del mundo de los cuales nos gustaría recibir sus sugerencias y observaciones de mejora.

Muchas gracias a la oficina de UNICEF en Venezuela y su Oficina Regional en Panamá quienes han brindado asistencia técnica durante todo este proceso. También a la Oficina de la UNESCO en Quito y su Oficina Regional en Chile quienes se han incorporado en este apoyo y, al Clúster de Educación en Venezuela donde se articula la Sociedad Civil y Naciones Unidas para llevar adelante una respuesta coherente y coordinada.

Figura 1: Campaña Cada Familia Una Escuela, Ministerio del Poder Popular para la Educación, Venezuela



Ministerio del Poder Popular para la Educación



Gobierno Bolivariano de Venezuela

Cada Familia Una Escuela

La cuarentena es una oportunidad para fortalecer las relaciones de apoyo mutuo en la familia y descubrir el potencial creativo e innovador de cada persona.

En la familia todas y todos somos educadores y podemos potenciar de manera innovadora y creativa los aprendizajes de las niñas, niños y adolescentes.



La paciencia y comprensión de las posibilidades del otro son necesarias para enseñar y para aprender.

Es importante reconocer los intereses, necesidades y capacidades de cada miembro de la familia.

Fomentar una convivencia respetuosa de los derechos y deberes de las niñas, niños y adolescentes garantiza la formación de espíritus de paz.

La observación, la escucha y el diálogo en familia facilitan los encuentros de enseñanza y de aprendizaje.



Construir juntos acuerdos de cooperación y tareas para cada día:

- Bañarse y cepillarse los dientes
- Realizar actividades escolares
 - Apoyar en tareas del hogar
 - Bailar, cantar, dramatizar
 - Contar cuentos
 - Tocar un instrumento
 - Hacer videos
 - Recitar poesías
 - Trabajar la jardinería
 - Hacer ejercicios
 - Descansar





Los tiempos, preferencias y formas de aprender son diferentes en cada persona.

Cada miembro de la familia tiene saberes y conocimientos que puede compartir con los otros



#QuédateEnCasa

“La producción social de conocimiento involucra siempre una dimensión emocional; no puede haber educación sin afectividad”

El ser humano es senti-pensante, pensamos sintiendo y sentimos pensando, por lo que la producción social de conocimiento involucra siempre una dimensión emocional; no puede haber educación sin afectividad entre quienes la están viviendo.

Diferentes trabajos han ido apuntalando una nueva comprensión de lo humano subrayando su integralidad, así como replanteando la mirada sobre las inteligencias más allá del racionalismo moderno. A la inteligencia estrecha centrada en la lógica-matemática y la acumulación de información se suman otras inteligencias: musical, cinético-corporal, lingüística, espacial, interpersonal, intrapersonal y naturalista. La neurobiología de principios de los años noventa ya había afirmado que el cerebro humano está compuesto por tres sistemas neuronales interconectados, cada uno con una estructura física y química propia, producto de la evolución de nuestra especie: el reptiliano, referido a rutinas, rituales y parámetros en la mayoría automáticos e inconscientes; el límbico, donde yace el asiento de las emociones y la supervivencia social; y el neocórtex, que es el más reciente y propio de la especie humana, donde se localiza el conocimiento racional y reflexivo.

Los aportes recientes de las neurociencias sostienen que el conocimiento entrelaza una “inteligencia cristalizada” en la forma de hechos e información concreta con una “inteligencia fluida” en la forma de cultivar disposiciones a la reflexión, conciencia plena, apertura, entre otras.

Casi medio siglo antes, Paulo Freire, desde la educación popular, problematizó sobre una educación que reducía al ser humano a un objeto,

que le hacía pasivo y limitado a la memorización, lo que cercenaba su ser, y defendió una educación integral, humanizadora y comprometida con el cambio. También el pensamiento crítico ofreció conceptos como praxis y experiencia hermenéutica que dieron cuenta de la complejidad del conocimiento y también mostraron los límites de lo lógico formal, objeto histórico y central de la enseñanza en las instituciones escolares. Y desde los conocimientos de pueblos-naciones indígenas siempre se comprendió que la educación debe centrarse en la integralidad holística de la vida, en los valores comunitarios, las espiritualidades y en la Madre Tierra.

Sea cual sea la entrada, lo que está claro, y hoy queda en evidencia con las consecuencias del COVID-19, es que el conocimiento y la praxis creadora de saber son eminentemente razón, afecto y acción. Ello nos lleva a afirmar que lo cognitivo, socioemocional y conductual son indivisibles y están en interacción permanente. Los afectos son parte de un todo integrado de interacciones complejas que constituyen la posibilidad de aprender del ser humano. Hemos comprendido que el bienestar socioemocional afecta el qué y cómo aprendemos.

Hoy ante la cuarentena y el aislamiento por la pandemia global el trabajar los afectos en general y la salud mental y el apoyo psicosocial en particular adquieren un enorme valor transformador.

Esto se constituyen en una perspectiva, un lente y una puerta de entrada para revisar nuestras acciones humanitarias y de desarrollo, replantear los fundamentos y la finalidad de la educación y alinearla con valores humanistas, como el respeto a la vida y la dignidad humana, la protección y la igualdad de

derechos, la justicia social y la paz, el respeto y la valoración de la diversidad cultural y social; así como también con el sentido de solidaridad humana y de responsabilidad compartida sobre un futuro común y la vida en el planeta.

Este evento aborda parte de estos temas, aunque poniendo el foco en la emergencia y las necesidades urgentes de la población. Queremos así debatir sobre

lo urgente, que es abordar las necesidades de salud mental y apoyo psicosocial, pero también con una mirada de largo plazo deseamos problematizar sobre el futuro o los futuros de la educación post-pandemia, donde sabemos que el aprendizaje socioemocional será fundamental en la transformación de la escuela y los sistemas educativos de América Latina y el Caribe.

Figura 2: Campaña #Nos volveremos a abrazar, Fe y Alegría Venezuela



“Debemos pasar de intervenciones enfocadas solo en el estudiante hacia acciones integrales que vean que ese niño o niña es parte de una familia, una comunidad y una sociedad”

Quisiera compartir algunas anotaciones sobre la importancia de poder incluir la salud mental y apoyo psicosocial dentro de nuestras intervenciones de respuesta al COVID y esto lo realizaré desde mi área de trabajo que es la protección de la niñez.

Cuando hablamos de protección de la niñez nos referimos a todas aquellas intervenciones que tengan que ver con prevención y respuesta ante diferentes manifestaciones de la violencia. Aquí, desde luego, están las intervenciones de salud mental y apoyo psicosocial que, en trabajo conjunto con diferentes sectores, como es en este caso el de educación, juega un papel muy importante para poder mejorar las estrategias de prevención y respuestas a las violencias.

Desde el modelo socio ecológico debemos pasar de intervenciones enfocadas en el niño, niña y adolescente (NNA) a acciones integrales que vean que ese niño o niña es parte de una familia, de una comunidad y de una sociedad. Ese niño o niña es parte de una trama de normas y estructuras sociales que permean todos los diferentes contextos de la vida.

Por ello, es fundamental prestar atención a los diferentes impactos o efectos secundarios en la salud por el brote del COVID19. Tenemos diferentes consecuencias que se pueden venir generando para los NNA en temas de violencia, podemos hablar de separación familiar, incremento de violencia doméstica, castigo físico, trato humillante, incremento de la violencia sexual, entre otros.

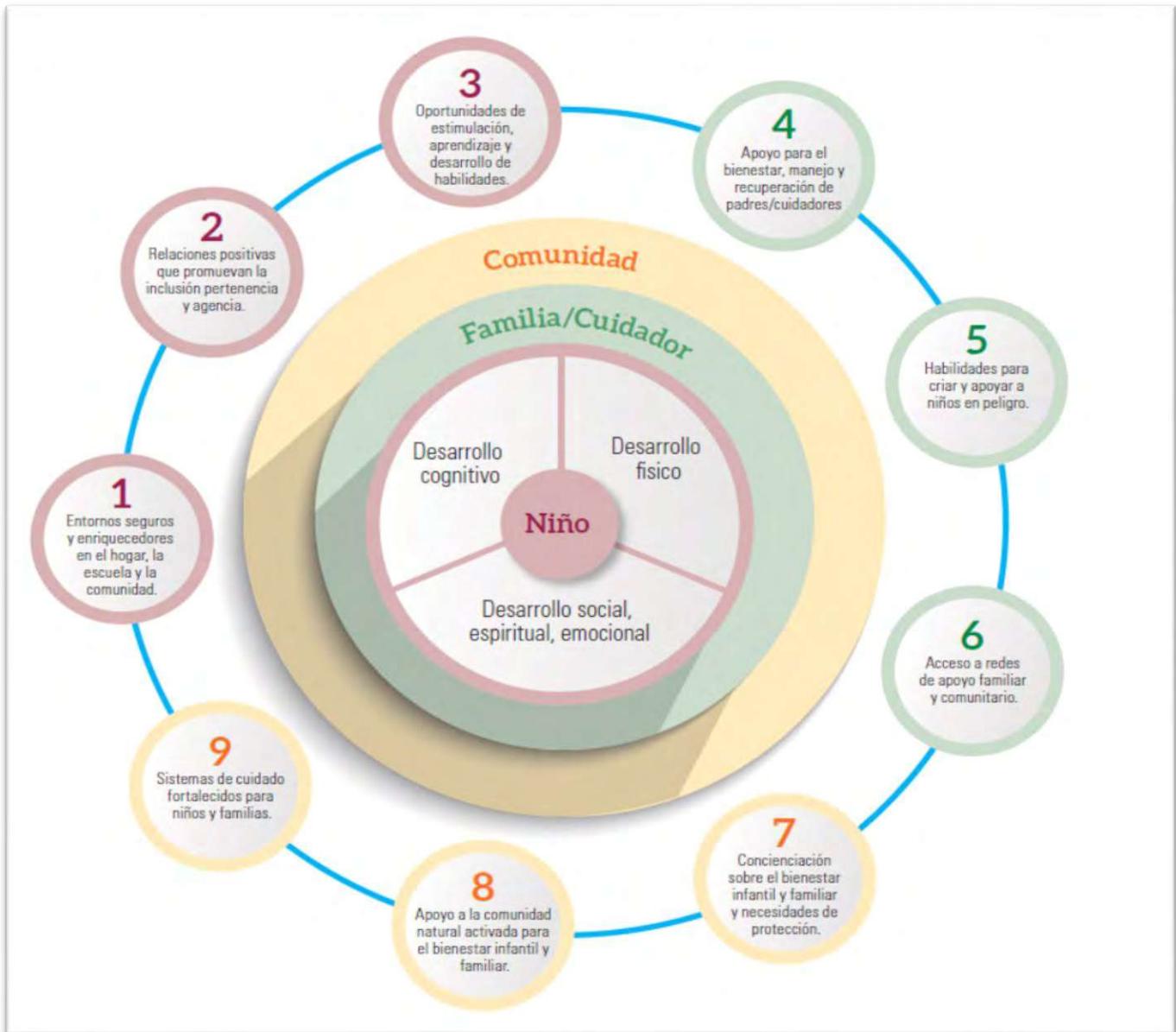
Desde este modelo socio ecológico, el sector de la educación juega un papel clave en todas estas intervenciones, porque es parte del proceso de crecimiento y socialización de niños y niñas. Desde el sector de educación podemos pensar en estrategias de apoyo psicosocial y de salud mental que le permita a la población en estos tiempos de cuarentena fortalecer habilidades, generar resiliencia en estudiantes, fortalecer las capacidades de crianza positiva en madres y padres, etc.

Mas allá de cada actividad, lo importante es que podamos pensar en diferentes intervenciones de una manera holística, para generar entornos protectores, en casa, la comunidad y, al mismo tiempo fortalecer las capacidades en los niños, niñas y todos los actores para la resolución de conflictos, manejo de emociones, incluso procesos de duelo, comunicación, generación de confianza.

Desde la oficina de UNICEF a nivel de la región, estamos tratando de realizar diferentes intervenciones ya sea por medios interactivos, redes sociales, dependiendo de las audiencias en donde se puedan generar mensajes ya sea radio, televisión, internet, aquellos mensajes que puedan ir para diferentes audiencias de cómo manejar estas situaciones y prevenir diferentes riesgos.

Al mismo tiempo creemos importante no solo dar tips de manejo, sino también poder brindar mensajes de prevención de violencia, poder brindar canales de atención donde puedan comunicar y atender situaciones, entonces poder fortalecer otras áreas como la prevención de violencia basada en género.

Figura 3: Modelo ecológico para atender la Salud Mental y Apoyo Psicosocial



“Es clave el rol de la educación para abordar las consecuencias psicológicas y psicosociales de todos los actores”

Los objetivos del grupo global en salud mental y apoyo psicosocial son ayudar a los países a incorporar las acciones de salud mental o psicosocial en sus acciones y brindar apoyo técnico. Tenemos materiales a su disposición, estudios y evidencia, grabaciones y materiales de comunicación, orientaciones y directrices que hemos hecho para ayudarles.

Quería explicar sobre el modelo socio ecológico para las acciones de salud mental y apoyo psicosocial. En el centro hay un niño/a, pues estamos trabajando para las y los niños, que tienen diferentes campos de desarrollo, tales como, desarrollo cognitivo, desarrollo físico, desarrollo social, espiritual y emocional.

Es importante resaltar que este desarrollo solamente puede tener lugar si la familia y cuidadores/as están bien, y alertar que las familias y cuidadores/as solo pueden estar bien si están en una comunidad saludable y que también esta fortalecida para eso y, a su vez la comunidad solo puede funcionar bien si hay una cultura positiva en nuestra sociedad, de protección y cuidado hacia todos y todas.

Ahora hay siempre factores de riesgo para cada uno de estos niveles y también hay factores de protección. Los factores de riesgo son obviamente, la cuarentena, el encierro, la posibilidad de que haya enfermos, la posibilidad también que haya muertes y, los factores de protección es el amor entre familias, y las medidas que puede tomar el gobierno para proteger a la gente.

La educación en este modelo socio ecológico es super importante porque ella atraviesa todos los

campos del desarrollo de las y los niños y también está en la vida familiar y comunitaria.

Pasando a un siguiente punto. El siguiente es un triángulo que representa la lógica que hemos elaborado trabajando con muchos países en los años pasados cuando hay crisis.

Empecemos por debajo de la pirámide. Todo el mundo necesita servicios básicos y seguridad es decir todos necesitan comida y necesita su casa, pero también necesitan información clara, no solamente quiere decir que es información exacta, sino también información adaptada al nivel de los niños.

Por ejemplo, sabemos que cuando hay una crisis como tenemos ahora, alrededor del 80% de las familias necesitan apoyo, aquí entramos al segundo nivel de la pirámide, que es el apoyo de la comunidad y de la familia.

En este caso es clave el rol de la educación para abordar las consecuencias psicológicas y psicosociales de todos los actores, para acercar información y formación a las familias, por ejemplo, recomendaciones si los niños se hacen pis en la cama, si tienen pesadillas o llegan a tener ataques de pánico. Una buena práctica por ejemplo son los foros o las líneas telefónicas donde personas pueden llamar para pedir ayuda.

Un aspecto muy importante en este nivel de apoyo a la comunidad y la familia es apoyar una rutina que sea constructiva y ahí otra vez la educación tiene un papel muy importante.

Pasando al siguiente nivel, también sabemos que de toda la población después de una crisis aproximadamente un 20% necesita apoyo focalizado.

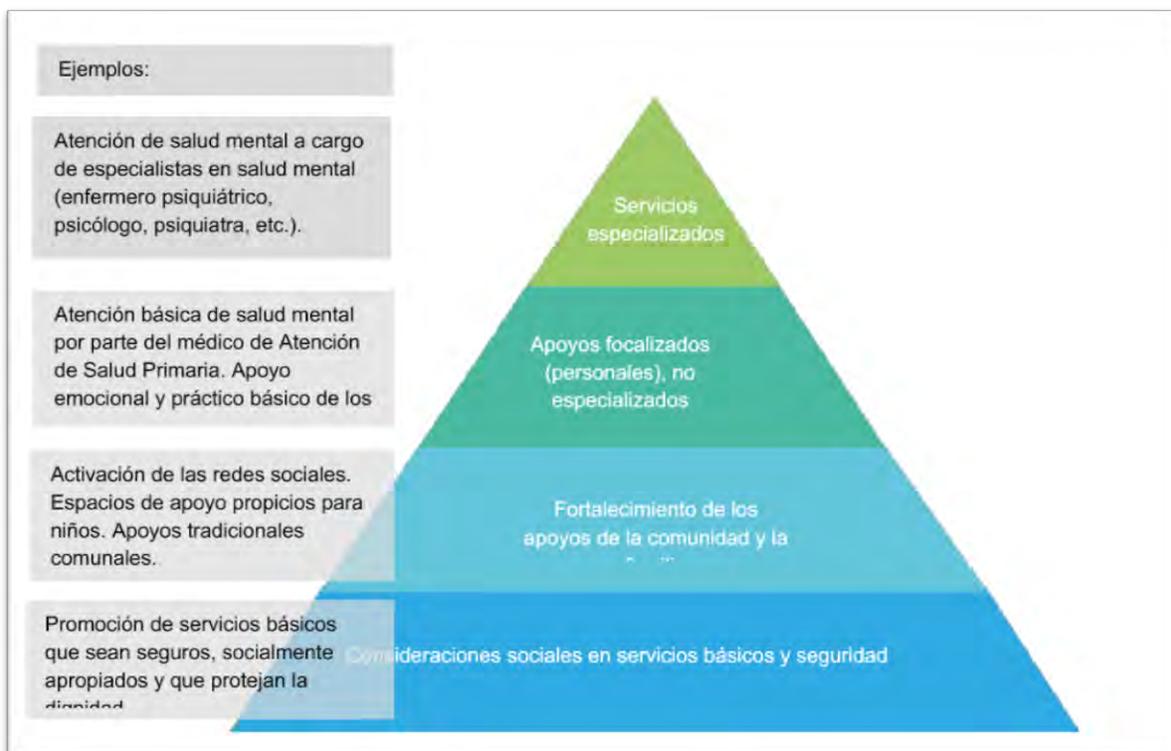
Es decir, hay niños y niñas que necesitan ser escuchados, que tienen traumas, tienen estrés, hay adolescentes que tienen depresiones ligeras o moderadas y bueno la ayuda a las familias a veces no basta, y entonces ahí es el inicio de un nivel de intervención más avanzado poquito más complejo por ejemplo de apoyo y ayuda emocional casa a casa de trabajadores sociales.

En un último nivel, la evidencia nos muestra que en toda la población hay un 2% que después de una crisis o cuando estamos en una crisis necesita de ayuda psiquiátrica o psicológica. Aquí las y los psicólogos nos ayuda en atender directamente y también impulsar cursos de salud mental en el sistema público porque el número no van a cumplir con toda la demanda.

Entonces es importante que sigamos los pasos, implementemos medidas preventivas y de atención temprana, para evitar sobrecargar los servicios especializados.

La gente tiene que estar convencidos que el bienestar es muy importante no solamente de los niños y niñas sino también de los padres y las madres. Sabemos que eso tiene un efecto gigante sobre la violencia de género y violencia contra el niño, si los padres están bien, los niños están bien. Tenemos materiales para compartir que pueden adaptarse, consejos para sentirse bien para todas las edades, por grupos de edad.

Figura 4: Pirámide de intervenciones en Salud Mental y Apoyo Psicosocial



“Que se preste la atención necesaria a integrar aprendizaje socioemocional como parte del desarrollo profesional del docente en las respuestas al COVID-19”

Es importante poner el acento en el apoyo psicosocial desde el punto de vista educativo. En este sentido, quiero profundizar en las habilidades socioemocionales que están bajo el paraguas del apoyo psicosocial en situaciones de crisis.

Estas habilidades son prácticas, son procesos pedagógicos, basados en evidencias, que se pueden adaptar para ayudar y equipar a jóvenes, niños, padres, maestros con conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para mantenerse saludables y enfrentar mejor los desafíos diarios. Estos son procesos que están adecuados para entornos educativos formales y no formales y que promueven habilidades que ayudan a jóvenes y personas adultas a aprender, y aprender mejor.

Las crisis ocasionan fuertes respuestas emocionales negativas: miedo, estrés, pánico, ansiedad, entonces la construcción de las habilidades de aprendizaje socioemocional permite abordar situaciones estresantes con respuestas más calmadas y fortalecer el pensamiento crítico. Como sabemos, el estrés y el miedo tienen un impacto negativo en la salud y en la capacidad de aprender y solo cuando el cerebro está socialmente conectado y emocionalmente seguro puede enfocarse en el contenido académico y puede participar bien en el aprendizaje.

Hay mucha evidencia que nos muestra la importancia de las habilidades socioemocionales en la crisis actual, y también en su importante rol para el futuro, ¿cómo va a ser la educación después de esta crisis? Y creo todos y todas intuimos que seguramente va a ser diferente.

Lo que sabemos hoy es que las habilidades socioemocionales se pueden enseñar y por eso deberían integrarse en el currículo. En tiempos de crisis personas adultas están asumiendo un papel de maestros, ellos mismos pueden desarrollar habilidades socioemocionales con los niños y niñas.

Una cosa importante resaltar es que cultivar las habilidades socioemocionales para todos y todas a lo largo de toda la vida no es sinónimo de una terapia para niños o jóvenes con problemas de comportamiento, sino es asumir que la dimensión afectiva es parte del aprendizaje y del conocimiento.

Hay un estudio que acaba de culminarse desde el Instituto Mahatma Gandhi para la Educación a la Paz y el Desarrollo Sostenible de la UNESCO que demuestra que la falta de integración de las habilidades socioemocionales en los sistemas educativos puede provocar una pérdida potencial en la productividad económica hasta el 29% del ingreso nacional bruto, así que esto va a ser un argumento muy interesante para el mundo post-covid, sabiendo del impacto productivo que tendrá el confinamiento de muchos de los países.

A continuación, algunas reflexiones que hemos desarrollado sobre lo que podemos hacer para promover el aprendizaje socioemocional en el corto y mediano plazo.

En el corto plazo es imperativo brindar a todos los miembros de la comunidad de un aprendizaje basado en evidencias sobre COVID-19, entregando información que sea confiable en cómo evitar su propagación. También desarrollar habilidades socioemocionales, mantenerse saludables,

proporcionar recursos que se adapten localmente, para apoyar a todos las y los educadores, a los padres y madres para desarrollar las habilidades socioemocionales, utilizando cualquier medio de comunicación. Como lo está haciendo Venezuela con el uso pedagógico de la televisión, aprovechar TV y radio para fomentar a través de mensajes claves la resiliencia comunitaria.

Quiero resaltar la importancia del apoyo mutuo entre las comunidades y los países, para reconstruir la idea común de humanidad.

Además, asegurar apoyo y cuidado a los docentes y priorizar la capacitación de los docentes en aprendizajes socioemocional. Los docentes en este momento están trabajando como madres y como docentes, tienen entonces un estrés, no solo asociado a la profesión, porque tiene que seguir con esa docencia con varios medios que tal vez son nuevos para ellos, pero al mismo tiempo tienen ansiedad asociada a su situación como familia. En efecto debemos asegurar que se preste la atención necesaria a integrar aprendizaje socioemocional como parte del desarrollo profesional del docente.

En el largo plazo, es necesario promover la integración del aprendizaje socioemocional en todos

los niveles de la educación, pues tiene el poder de transformar las normas y práctica social en situaciones de crisis.

En este momento un tema que ha cobrado enorme valor es el uso de las artes, de la cultura y el juego para promover el bienestar. El aprendizaje ayuda a desarrollar creatividad, habilidades motoras, la toma de decisiones, reduce la ansiedad y desarrolla resistencia emocional no solo para los jóvenes sino también para los adultos. Utilizar pintura, danza, música. Hay muchas herramientas que promueven este tipo de actividades y hay muchos sitios con artistas que están desarrollando programas y actividades para docentes y familias.

También apoyar la conexión social de los adolescentes, en particular fomentar un comportamiento responsable en línea. Aprovechar la oportunidad para reforzar la seguridad y protección en los espacios digitales. Fomentar un debate abierto, un pensamiento crítico, un análisis de la situación actual y de la información que se genera, ante la cantidad de información falsa que se está diseminando y aumenta el nivel de estrés y ansiedad. Intentar analizar todos los mitos asociados al COVID19 que aumentan la intolerancia y la discriminación.

“Una crisis es como una ruptura, un tiempo que reactiva todas las angustias de separación, de abandono, y produce la pérdida de ese sentimiento de la continuidad que es tan importante para el ser humano. Las narraciones, entre otras cosas, nos reactivan ese sentimiento, no sólo porque tienen un comienzo, un principio y un fin, sino también por el orden secreto que emana de la buena literatura. Es como si el caos interno se apaciguara, tomara forma”

Michele Petit, El arte de la lectura en tiempos de crisis

“Garantizar el bienestar emocional y psicosocial de las personas para que puedan ejercer su derecho a la cultura sea cual sea el contexto”

Quisiera realizar mi intervención desde el enfoque de derechos culturales. Lo primero que quisiera mencionar y que es muy importante tener en cuenta en este momento, es que en tiempos de crisis y emergencias además de garantizar la salud o el bienestar material y físico, tenemos que considerar que es necesario garantizar el bienestar emocional y psicosocial de las personas y que las personas puedan seguir ejerciendo su derecho a la cultura sea cual sea el contexto. Diversos estudios y diversas experiencias desarrolladas en contextos de crisis, ya sea de guerra, desastres naturales, desplazamiento interno, migración, etc., han demostrado que existe una relación positiva entre las prácticas culturales y la manera como emocional y socialmente se afronten la situación y se generen mayores niveles de resiliencia en las personas afectadas.

Si bien sabemos que en situaciones de emergencia la atención de la salud física es primordial, y que lo más urgente es salvar la vida y cuidar la salud de las personas, no es de menor importancia atender las heridas emocionales que estas situaciones pueden causar.

Varios de los especialistas en este campo, se han referido a la importancia de la salud mental y el bienestar socioemocional de las personas. Por ejemplo, cuando éstas se ven forzadas a separarse o cuando se pierden seres cercanos, la cultura y los lenguajes expresivos, nos ayudan a simbolizar el dolor y asimilar lo traumático de dichas experiencias.

En la edición del Correo de la UNESCO de hace 10 años, dedicada a la reconstrucción de Haití luego de los terremotos, Wole Soyinka, escritor nigeriano y Premio Nobel de Literatura 1986, nos decía: “en estos momentos en que médicos del mundo entero socorren a heridos y traumatizados, rehabilitando hospitales y clínicas y repartiendo medicinas y alimentos, los escritores, artistas e intelectuales deben unirse para ‘restaurar el espíritu’.

Publicaciones como, Cuando el aire se vuelve oxígeno, El arte de la lectura en tiempos de Crisis, ¿Puede el arte cambiar el mundo?, La Fuerza de la Palabra, entre otras; nos hablan del poder de la literatura, de la palabra y del lenguaje; de las artes y de la cultura para afrontar las situaciones, verbalizarlas, encontrar palabras para narrar lo vivido, para expresar las frustraciones, los miedos, la incertidumbre y todos aquellos sentimientos que llegan con las crisis.

Es fundamental insistir en que este contexto que estamos viviendo por la pandemia del COVID 19 es muy importante considerar asegurar la salud física y mental de los niños, pero sin olvidar el aspecto socioemocional que ellos están viviendo. Hay factores que se presentan a los que hay que prestarles mucha atención y darles prioridad. La pérdida de hábitos cotidianos, la pérdida de formas de relación cotidiana, la manera como se afecta el tejido social, la distancia con familiares y amigos. El hogar hoy es el espacio para todo; trabajar, estudiar, oír música, hacer tareas. Es la casa convertida en refugio. Mediar esos espacios y saber de qué manera convivir en un entorno que adquiere una connotación distinta, puede generar afectaciones psicológicas y los desequilibrios emocionales son otros de los

efectos que nos retan a generar esa capacidad de adaptación y resiliencia.

La frase del educador y escritor español José María Toro “De que vale que el niño sepa colocar Neptuno en el universo sino sabe dónde poner su tristeza o su rabia”, nos señala el camino. Un llamado a todos los que somos mediadores de lectura: padres/madres, maestros/as, familias, tan importante es que trabajemos en el desarrollo cognitivo de los niños y su rendimiento académico, como que tengan un buen desarrollo socioemocional de manera que, así como acompañamos y hacemos seguimiento a sus quehaceres y demandas escolares, también debemos hacerlo con sus sentimientos por estas épocas y la manera de tramitar sus emociones y conflictos. Nos corresponde acompañarlos a que puedan entender esta crisis que estamos viviendo y a hacerla parte positiva de su vida.

Para ello, podemos acudir a la literatura. Hay una relación muy importante y un efecto positivo de la literatura y los actos de diálogo, de conversación, de encuentro alrededor de la palabra y ese desarrollo socioemocional. Yolanda Reyes una de las escritoras que más nos ha enseñado en este campo, decía para un artículo de la Revista Arcadia publicada en Bogotá, durante el siglo XX los cambios que se produjeron en área como la pediatría, la psicología y la pedagogía en la manera de entender a los niños, fueron simultáneos a los desarrollos en áreas como la literatura, que en ese periodo de tiempo empezó a tener un desarrollo muy importante y empezó a ser entendida como un campo para trabajar las emociones de los niños. Gracias a esto, hoy en día no hay temas tabúes para los niños, asuntos como la muerte, la separación, el dolor, la tristeza, pueden ser trabajados a través de la literatura sin necesidad de que recurramos a libros de superación personal o de auto ayuda, sino a obras de la literatura infantil y juvenil que tiene un desarrollo de estos temas que nos permiten trabajar las emociones en casa y en los ámbitos escolares.

El último informe del aprendizaje temprano y desarrollo infantil de la OCDE reafirma la relación positiva entre padres lectores que tienen intercambios frecuentes con los niños y el desarrollo de sus habilidades socioemocionales. El estudio muestra que los niños de cinco años a quienes sus padres les leen y tienen acceso a libros para niños, tienen mayores niveles de confianza, empatía por los demás y habilidades prosociales.

Todos sabemos que la inversión que se haga en primera infancia impacta de forma determinante en el futuro de los niños y en la sociedad. El mismo estudio muestra la relación e impacto positivo que existe entre la frecuencia de la lectura en la semana y las habilidades sociales y emocionales de los niños (confianza, identificación, expresión y significar las emociones).

Otro factor clave para el desarrollo socioemocional de los niños también está relacionado con la posibilidad de compartir actividades con otros niños con la posibilidad de jugar bien, de hacer amigos, de pertenecer a un grupo de estar en entornos sociales y en entornos grupales. Todo ello en la situación que estamos viviendo desapareció y el entorno grupal en el que antes ellos compartían con sus profesores y compañeros, está reducido a la familia en la mayoría de los casos y en otros casos como el de familias monoparentales, a un solo familiar. Es importante que permitamos que los niños puedan volver a ver a sus compañeros así sea a través de las pantallas y que no pierdan esa conexión que no haya ese sentimiento de soledad, incertidumbre y aislamiento tan marcado, para ellos.

Nuestro trabajo como CERLALC en este ámbito, está basado en el reconocimiento de la literatura, los actos de lectura y de las acciones alrededor del lenguaje y el diálogo, como medios para trabajar las emociones, para simbolizar el dolor y encontrar palabras que permitan expresar lo que las personas están sintiendo, para dejar fluir las emociones y para aprender superar las crisis también desde el arte y la cultura.

En este marco, actualmente contamos con dos proyectos en marcha. El primero La fuerza de las palabras: Estrategias de acción regional para la atención cultural en situaciones de emergencia, proyecto enmarcado en la estrategia regional de respuesta de la UNESCO a la situación de personas en contexto de movilidad en América Latina y el Caribe, cuyo objetivo es brindar herramientas prácticas para la atención cultural y educativa en situaciones de crisis, ideas sobre cómo generar procesos de integración, interculturalidad y cohesión social a través de la lectura, entre comunidades receptoras y comunidades afectadas por las emergencias y referentes y experiencias significativas de intervenciones culturales en contextos de crisis y emergencias en el ámbito regional y global.

De la misma manera, la Campaña Quédate en casa y Lee que ofrece gran cantidad de contenidos educativos y culturales de calidad para desarrollar en

estos tiempos de pandemia desde bibliotecas, escuelas y hogares.

Para cerrar, me gustaría acudir a las palabras de Michele Petit de su libro El arte de la lectura en tiempos de crisis: “en contextos de crisis, la literatura nos da otro lugar, otro tiempo, otra lengua, una respiración. Se trata de la apertura de un espacio que permite la ensoñación, el pensamiento, y que da ilación a las experiencias. Una crisis es como una ruptura, un tiempo que reactiva todas las angustias de separación, de abandono, y produce la pérdida de ese sentimiento de la continuidad que es tan importante para el ser humano. Las narraciones, entre otras cosas, nos reactivan ese sentimiento, no sólo porque tienen un comienzo, un principio y un fin, sino también por el orden secreto que emana de la buena literatura. Es como si el caos interno se apaciguara, tomara forma”.

Figura 5: Campaña #Educar es Cuidar, Oficina UNESCO Quito



“Reconocemos que no solo lo académico es importante sino la unidad entre lo cognitivo y afectivo es lo que orienta este plan”

Este desafío es una oportunidad de entrar a las casas y conectarnos con cada familia venezolana. Desde la máxima autoridad se ha asumido que atender los impactos sociales y emocionales en este momento es crucial. Reconocemos que no solo lo académico es importante sino la unidad entre lo cognitivo y afectivo es lo que orienta este plan.

Quiero compartir brevemente cuatro acciones que estamos desarrollando. Primero la creación de cápsulas informativas. Hemos desplegado temas claves que permitan crear algunas cápsulas determinadas y otras de forma casera con sus teléfonos celulares y mostrando la realidad cotidiana con mensajes sencillos, claros, agradables, informativos y formativos dirigidos a la Salud Mental de la familia venezolana, en forma de tips que puedan estar en la programación de televisión, radio, redes sociales. Segundo, el anecdotario en cuarentena. Esto implica publicar diferentes experiencias positivas de la cuarentena. Se creará un blog gratuito el cual será alimentado diariamente, con las narraciones recibidas vía redes sociales desde los hogares venezolanos. Tercero, proponemos activar un espacio digital para cargar materiales creativos de

lectura, videos con cuentos, poemas y otras manifestaciones culturales referidas a la cuarentena en la República Bolivariana de Venezuela.

Cuarto, la conformación de grupos de apoyo. Se trata de la organización de equipos técnicos para conformar grupos de trabajo colaborativo dirigidos a la atención de las emociones de la familia en cuarentena, apoyar a la familia venezolana que presenten situaciones de alarma y activar protocolos de ayuda especializada y derivación de casos. Para ello hemos propuesto la selección de los equipos por cada entidad federal, la inducción de los equipos seleccionados a través de un Taller Virtual, un primer encuentro para identificar y compartir experiencias, intereses, necesidades comunes, intercambiar información y organizar la atención a la familia en cada Estado.

Por último, hay que señalar que cuando nos referimos al aislamiento se debe asumir como aislamiento físico, no social, estamos en momentos de fortalecer los vínculos y la unión, con valores de solidaridad, hermandad y bien común, mediante acciones que contribuyan a la creación de un clima de paz y serenidad para mantener el equilibrio socioemocional.

Figura 6: Campaña Salud Mental, OPS Venezuela

Sé **AMABLE para hacerle frente al estigma durante el brote de #coronavirus**

 **Informa sobre los hechos más recientes y evita las exageraciones**

 **Muestra solidaridad con las personas afectadas**

 **Relata la experiencia de las personas que han vivido el virus**

OPS  **Organización Panamericana de la Salud**  **Organización Mundial de la Salud**
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas **#COVID19**

“Concebir a las niñas y los niños como sujetos activos y protagonistas de sus acciones, con capacidad de construir, proponer y participar creativamente”

Presentaremos brevemente el trabajo que estamos haciendo en apoyo a la respuesta del COVID-19 desde el área de educación de UNICEF Venezuela para diseñar una estrategia y entregar mensajes claves importantes para la atención educativa y socioemocional necesarios en tiempos de cuarentena desde el hogar.

Para ello creemos es fundamental tener una mirada a la familia en los contextos diversos de nuestro país: familias de sectores urbanos-populares, de sectores rurales e indígenas. Se trata de una estrategia pensada en ellos y para ellos con mucha simplicidad y estructura.

El primer paso que dimos fue conformar un equipo técnico con psicólogos y educadores para diseñar mensajes claves y actividades para el hogar útiles para las familias, de manera diferenciada, por grupos de edades. Mensajes y actividades para los pequeños de casa, para niños y niñas en edades de primaria, para adolescentes y para personas adultas, según sus intereses, nivel de desarrollo, necesidades, niveles de autonomía y gestión de sus tiempos. La primera infancia, conformada por los/las bebés y niños/as más pequeños necesitan estimulación permanente y cuidados especiales acompañados por sus adultos/as responsables, promoviendo su desarrollo con recursos que tiene la familia en casa. Asimismo, niños y niñas en edades de educación primaria tienen un nivel de autonomía mayor, un desenvolvimiento diferente a los pequeños y un mayor desarrollo de lenguaje. Para los adolescentes su mundo relacional es distinto, con necesidades e intereses muy particulares e incluso pueden tener relaciones familiares a veces marcadas por algunas heridas o diferencias con los adultos del

hogar. Se busca entonces orientar a las familias a atender a sus hijos e hijas de manera diferenciada.

La estrategia está pensada desde dos principios básicos fundamentales para el trabajo con niños, niñas y adolescentes. El primero es el principio de la participación, buscando cambiar el paradigma de trabajo con niños y niñas, pasar de concebirlos como sujetos pasivos que solo reciben una actividad ya elaborada, que deben seguir instrucciones; a concebirlos como sujetos activos y protagonistas de sus acciones, con capacidad de construir, proponer y participar creativamente en las situaciones que les toca vivir dentro de la cuarentena. Debemos estructurarles sus horarios con su participación, con negociación permanente con ellas y ellos. No podemos asignarles actividades sin que ellos tengan posibilidad de recrearlas, modificarlas o liderarlas. Este cambio de paradigma es una oportunidad para reconocer y descubrir sus capacidades, talentos, potencialidades y habilidades incluso para organizar a la familia y contribuir en la transformación de la convivencia familiar.

Otro principio muy fundamental es el juego. En las presentaciones anteriores se ha destacado el uso del arte, de la cultura, de la lectura en las actividades infantiles. Sin embargo, jugar es más que una actividad, el juego es el lenguaje vital del niño, niña y del adolescente. El juego no es una acción complementaria, el juego es el medio para comprender lo que ellas y ellos están pensando, sintiendo y comprendiendo sobre las situaciones que viven. Incluso, en las situaciones conflictivas que se presentan en el hogar donde los hijos /hijas y adultos colapsan en sus emociones, introducir un juego puede cambiar rápidamente la situación, equilibrar

las emociones y poder luego -tranquilos- conversar sobre lo vivido, porque el juego genera vínculos favorables, fortalece la confianza y la calidad de las relaciones en la familia. El juego permite desarrollar también potencialidades y nuevas capacidades.

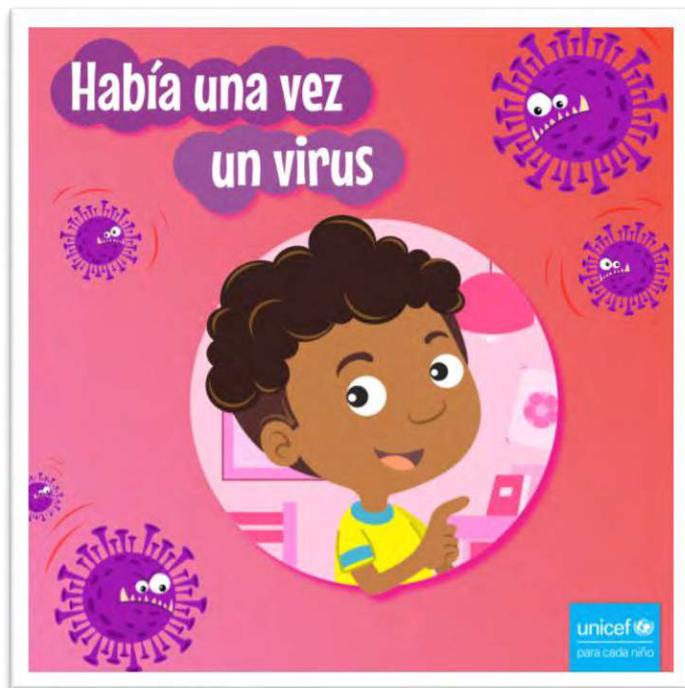
Promovemos, por tanto, la transversalización del juego y de la participación en las actividades en el hogar. Eso implica darles espacios y escenarios para permitir que ellos propongan, construyan y organicen, utilizar el juego como dinámica clave en las relaciones con ellos y ellas.

La estrategia incluye también la atención a dos actores fundamentales: la familia y el docente. La familia es quien está las 24 horas con niños, niñas y adolescentes, media las relaciones, les inspira, motiva y orienta en su rutina diaria. Si la familia está bien atendida en sus emociones, en sus relaciones, en el manejo favorable de los problemas, la familia también va a favorecer un espacio de bien para niños y niñas. Por su parte, los docentes son los

acompañantes de las familias, están en la primera línea de la atención, semanalmente se están comunicando con los hogares y pueden transversalizar contenidos socioemocionales en las actividades escolares e involucrar a las familias.

La estrategia está estructurada para desarrollar cinco áreas de atención psicoeducativa que consideramos básicas en esta situación particular de la vida en cuarentena: el reconocimiento y manejo de las emociones, la convivencia y las relaciones familiares, la solución de los problemas en familia y la toma de decisiones, la resiliencia y el desarrollo de hábitos de estudio y rutinas en casa. Estas áreas las estamos traduciendo en piezas comunicacionales con mensajes claves y en materiales que proponen actividades, publicados y difundidos por los medios de mayor acceso a la familia venezolana (radio, televisión, redes sociales incluso material impreso); es un trabajo articulado con el equipo de comunicaciones de UNICEF.

Figura 7: Cuentos digital sobre el COVID-19, UNICEF Venezuela



Dominique De Jeriux, Coordinadora Área de Responsabilidad de Niños, Niñas y Adolescentes, Venezuela.

“Identificar en las fuerzas locales los factores de protección y utilizar la cultura local para desarrollar un contenido de apoyo psicosocial pertinente y relevante”

Me gustaría compartir algunos elementos que como área de responsabilidad nos preocupan y ante los cuales estamos trabajando. Primero temas de miedo y discriminación asociados a la cuarentena, el estrés a nivel de las familias con incremento de violencia entre cuidadores y los niños, aumento de la violencia basada en género, de la violencia sexual y del abuso sexual. El posible dolor de niñas y niños por la separación de los abuelos, porque es una relación intergeneracional muy fuerte en Venezuela. El acceso a la salud mental para los adolescentes y la atención de niños y niñas que están en situación de calle, que tienen problemas de discapacidad, que viven en pueblos indígenas, también es crítico.

En lo inmediato nos parece clave trabajar con educación porque podemos identificar casos que requieran de medidas de protección, fortalecer

juntos las destrezas de los niños para enfrentar la crisis, apoyar a las y los cuidadores para fomentar el desarrollo de habilidades y el bienestar de niñas y niños, ayudar que a ellos mismos cultiven sus capacidades, lo que los ayudarán a protegerse mejor.

Otra cosa que queremos hacer también es identificar en las fuerzas locales los factores de protección y utilizar la cultura local para desarrollar un contenido de apoyo psicosocial pertinente y relevante para las familias y las niñas y niños.

Hoy día estamos avanzando en mejorar la coordinación, creando un grupo de trabajo de SMAPS para que todas las acciones de los diferentes sectores sean coherentes y podamos llegar con la misma comunicación a las comunidades.

Figura 8: Ejercicios para promover el aprendizaje socioemocional vía redes sociales, ASEINC Venezuela

Aseinc Ong.
5 de abril · 🌐

Es fácil solo ver el lado negativo de las cosas, sin embargo, hoy te invitamos a realizar un ejercicio mental de realizar una balanza con respecto a la situación que estamos viviendo.

Esto puede ser una súper herramienta para lidiar con emociones difíciles provocadas por el tener que estar #encasa 🏠 También da un espacio para conversar con tus hijos y familiares sobre la situación tratando de ser objetivos y puntuales.

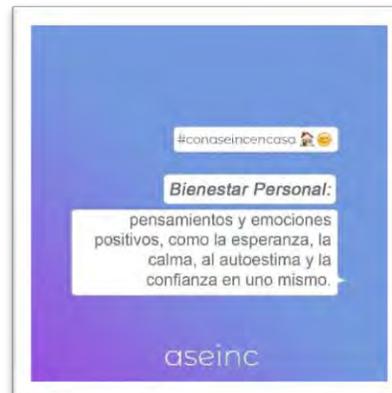
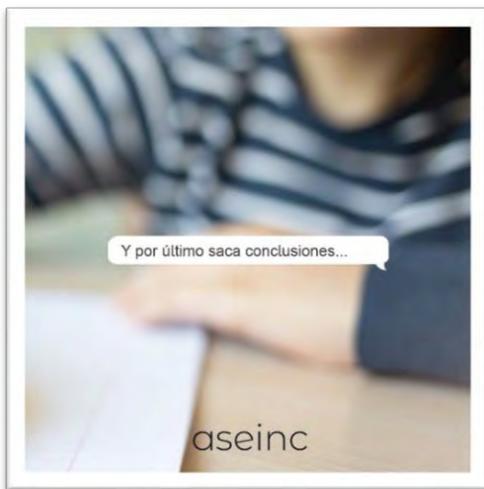
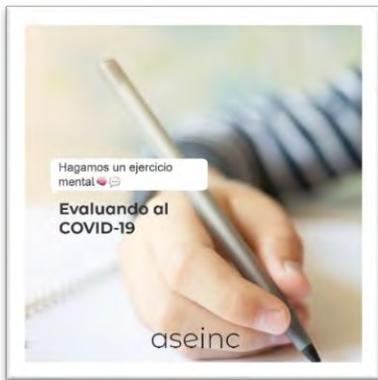
Haz el ejercicio y coméntanos 🗨️ cuáles fueron tus conclusiones?

#maestras #padres #fundacion #emocion #inteligenciaemocional #escuela #educacion #aseinc #valores #familia #cuarentena #sociedad #niños #love #tecnologia #ong #venezuela #informacion #tips #aprendizaje #quedateencasa #quédateencasa #educación #desdeca #vomequedoencasa #coronavirus

Aseinc Ong.
20 de abril a las 10:37 · 🌐

En este período de estar en casa puedes aprovechar el tiempo para trabajar en tu bienestar y en el de tu familia. 🌱🏠
Puedes enfocarte en ti, en la convivencia en casa 🧡 y lo más importante en lo que SI puedes hacer, siente, vive y sácale provecho a cada momento.

#maestras #padres #fundacion #salud #saludemocional #aprendizaje #emocion #inteligenciaemocional #escuela #educacion #aseinc #valores #familia #cuarentena #sociedad #niños #love #tecnologia #ong #venezuela #informacion #tips #aprendizaje #quedateencasa #quédateencasa #educación #desdeca #yomequedoencasa #coronavirus #cuarentena



“El sistema educativo debe garantizar el bienestar y apoyo psicosocial como el desarrollo socioemocional de todos y todas”

En primer lugar hacer énfasis en esta diferencia del apoyo psicosocial y el soporte socioemocional. El enfoque de apoyo psicosocial está más vinculado a la salud, según la definición de la OCHA es el conjunto de intervenciones y apoyos cuyo objetivo esencial es ayudar a una persona con enfermedad mental o traumas especialmente después de un desastre, emergencia u otro evento a recuperar o adquirir las capacidades de habilidades necesarias para el desarrollo de una vida cotidiana en comunidad de la mejor manera, de manera autónoma y digna así como el desempeño y manejo de diferentes funciones sociales y demandas que supone vivir, trabajar y relacionarse.

Esto es complementario al enfoque de competencias socio emocionales que están más vinculadas al ámbito de la educación. Ellas las entendemos como un aporte para la vida en general y para enfrentar la crisis en particular. Se refiere a tener no solo el conocimiento sino también la habilidad, la actitud que permitan llevar a la practica el conocimiento y en ese sentido esto se vincula mucho con los conceptos.

Hay distintos nombres que se le dan en la literatura como habilidades para la vida, habilidades para el siglo XXI y habilidades blandas, entre otros. En cuanto a las políticas públicas el sistema educativo debe garantizar el bienestar, apoyo psicosocial y desarrollo socioemocional.

Desde el sector educativo se encuentran las iniciativas de apoyo a los docentes, acciones de brindar acompañamiento desde las autoridades para continuar haciendo su trabajo y también para vivir su propio proceso personal y familiar en cuanto a los

desafíos que una emergencia como esta por el COVID-19.

También tiene un rol en el apoyo a la familia, la familia como el entorno en donde ahora el estudiante está aprendiendo, como decían previamente se rompen las barreras de lo privado y lo público y este entorno se convierte en el ambiente en donde todo sucede, suceden las interacciones familiares, pero también sucede en los procesos de formación y educación.

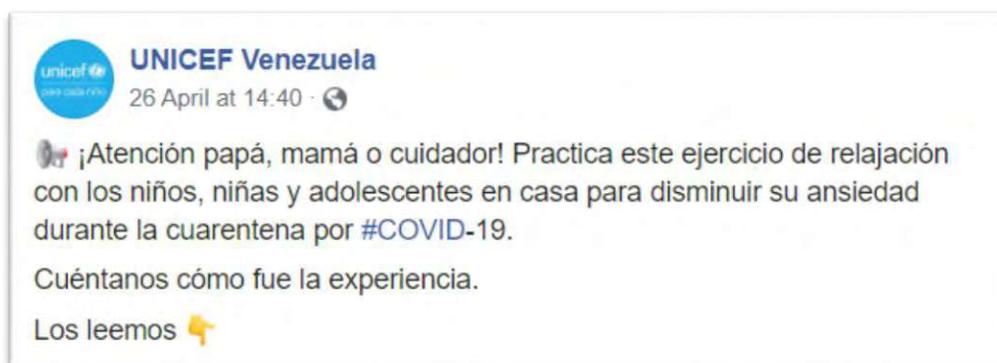
Pasamos a un tercer elemento de apoyo, el apoyo a los propios estudiantes. Aquí encontramos acciones más cercanas a la protección, como garantizar que tengan atención y mecanismos de denuncia por ejemplo si existiera violencia dentro de la propia familia y procesos de acompañamiento a los estudiantes eso en este enfoque tal vez de atención más psicosocial. Y acciones más de educación como promover la lectura, generar rutinas dentro de la casa y cómo podemos hacer que los niños y las niñas en el sistema educativo y los adolescentes se sientan seguros y ahí entran también algunos factores de salud y neurociencia por ejemplo en donde sabemos y conocemos que el cerebro bloquea cualquier nuevo aprendizaje cuando se siente ansiedad, nervios, estrés y se activa nuestro modo de defensa. En ese modo de defensa y supervivencia el cerebro no está preparado para recibir nueva información, entonces como ministerios de educación y con apoyo de otros actores de los sistemas educativos debemos buscar formas para que esas condiciones de aprendizaje y desarrollo se puedan dar en estos momentos.

En ese sentido trabaja habilidades de empatía, de resiliencia, entre otras que nos garantizan que este proceso de aprendizaje pueda seguir y las iniciativas pueden estar vinculadas a cada una de estas.

Lo que buscamos también es que las familias tengan un espacio en donde interactuar y que lo que sucede dentro del hogar también pueda ser manifestado en el exterior, que lo que sucede dentro del hogar pueda también salir y las buenas prácticas puedan plantearse y no solamente que los mensajes que reciben las familias sean mensajes negativos,

mensajes que tienen que ver con enfermedad o con que es muy importante tener información oficial. También mensajes de esperanza de lo que sucede dentro del hogar que nos permiten también tener una actividad positiva y allí entra el arte, entra el deporte, entra la lectura como elementos fundamentales.

Figura 9: Ejercicios de relajación diseminados en redes sociales, UNICEF Venezuela



“Un apoyo psicosocial remoto al cual comunidades, familias, niños, niñas y adolescentes pueden acceder”

Desde el área de Protección estamos juntando esfuerzos con Educación, Comunicación y Comunicación para el desarrollo con el objetivo de abordar el componente de prevención en toda su extensión.

Al mismo tiempo en el área de prevención de la violencia estamos diseñando mensajes tanto de apoyo psicosocial dirigidos a niños, niñas y adolescentes y sus cuidadores y mensajes específicos para adolescentes como mensajes de prevención de la violencia, que incluyen la violencia basada en género.

Como bien comentaron las colegas de la Oficina UNICEF, existe el riesgo global que podamos asistir a un incremento de los casos de violencia con esta cuarentena y, por lo tanto, por el lado de la respuesta estamos articulando con todas las instancias del sistema de protección en conjunto con el Área de Responsabilidad de Niños, Niñas y Adolescentes y la Violencia basada en Género para asegurar que los casos identificados sean referidos y atendidos.

Estamos articulando con los Consejos de Protección de la Niñez, las Defensorías y el Ministerio Público para que esos servicios puedan responder y estamos también realizando en un mapeo rápido de servicios y de rutas de atención para agilizar esos

procesos de respuesta ante cualquier forma de violencia.

Por otro lado, hemos redefinido nuestra estrategia de apoyo psicosocial y rediseñado nuestro programa de atención psicosocial individual y grupal, lo hemos fortalecido y direccionado a un apoyo psicosocial remoto, abriendo plataformas online, líneas telefónicas de atención psicosocial gratuitas, a las cuales las comunidades, las familias, los cuidadores y los niños, niñas y adolescentes pueden acceder y que cuentan con psicólogos y psicoterapeutas especializados. Estos servicios se encuentran activos en varias zonas del país.

Ahora bien, siempre en lo que se refiere al apoyo psicosocial es muy importante destacar todo el tema de apoyo también a los cuidadores e identificar estrategias e intervenciones que cuenten con enfoque de género, edad y diversidad.

De forma reciente estamos impulsando estrategias específicas para llegar a los y las adolescentes y a los niños en situación de calle.

Estamos coordinando con el Área de Responsabilidad de la Niñez para abordar esta población, así como los niños y niñas y adolescentes en entidades, porque los riesgos de protección pueden aumentar para ellos en esta contingencia.

Muchas gracias.

“La humanidad en esta crisis tiene la posibilidad de humanizar la sociedad”

A nombre de mis compañeros del sector privado quiero agradecer al Ministerio del Poder Popular para la Educación porque siempre nos ha brindado espacios para participar, dar nuestra opinión, formación y caminar juntos en esto que nos está pasando en este momento.

Agradecer en representación de la educación privada en el país a UNICEF y al Clúster de Educación que abre estos espacios de dialogo e intercambio técnico que nos permite encontrarnos, intercambiar conocimientos y sobre todo dialogar en paz.

La humanidad, en esta crisis, tiene la posibilidad de humanizar la sociedad. Priorizar la persona por encima de estructuras, instituciones, sistemas políticos y económicos, poner en el centro nuevamente a la humanidad.

Agradecemos a especialistas de Venezuela y otras partes del mundo por sus aportes, el compartir herramientas psicosociales y emocionales para el cuidado del cuidador y la cuidadora y de todos y

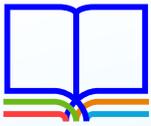
todos los niños, niñas y adolescentes. Es fundamental concebir y aprovechar estos espacios como ambientes pedagógicos con posibilidades de crecimiento y de encuentro.

Ahora la pregunta es cómo dar calidad a los nuevos lugar y momentos donde la familia se está encontrando para crecer, aprender, ser resiliente, superar y apoyar. Ojalá podamos avanzar en la solidaridad y el apoyo común para ser mejores.

Este debate nos recuerda el no descuidar el elemento de la interioridad, de la espiritualidad, no solo desde la religión católica, sino desde el encuentro con un ser supremo. Estamos haciendo esfuerzos de acompañamiento a las familias con materiales para promover el encuentro con la Palabra. Aprovechemos este momento que se nos presenta para crecer en todas las dimensiones del ser, en la relación con nosotros mismos y con el Otro -en mayúscula-.

“En estos momentos en que médicos del mundo entero socorren a heridos y traumatizados, rehabilitando hospitales y clínicas y repartiendo medicinas y alimentos, los escritores, artistas e intelectuales deben unirse para restaurar el espíritu”

Wole Soyinka, escritor nigeriano y Premio Nobel de Literatura 1986



Venezuela
Clúster
Educación



Ministerio
del Poder Popular
para la **Educación**



Cada Familia Una Escuela

El presente documento fue elaborado por el Clúster de Educación - Venezuela y no representa necesariamente la opinión de las organizaciones involucradas.

La sistematización y elaboración del documento estuvo a cargo de Henry Renna (Clúster Educación/NORCAP) con la colaboración de Mariella Adrián García y Dario Moreno (UNICEF Venezuela).

*Clúster Educación, 2020. Sistematización seminario virtual:
Salud mental y apoyo psicosocial: acciones comunes ante el COVID-19, 8 de abril 2020, Venezuela.*

**Contacto: educacion.ven@redhum.org
Página web: Clúster Educacion Venezuela**

Próximas actividades

Seminario virtual "Televisión educativa en tiempos de cuarentena: lecciones aprendidas para la calidad, equidad e inclusión, 7 de mayo 2020, Venezuela"

Reportes anteriores

Clúster Educación, 2020, Sistematización seminario virtual: Alternativas para la continuidad educativa ante el cierre preventivo de escuelas por el COVID-19, 26 de marzo 2020, Venezuela